

GESTÃO DE PROCESSOS E DE NOVAS TECNOLOGIAS

DisciplinalID - 100723

Descrição da disciplina e código do produto

GESTÃO DE PROCESSOS E DE NOVAS TECNOLOGIAS - (ID 57609)

Ementa

Gestão da Tecnologia e Inovação; Significado e Papel da Tecnologia; Conceitos de Gestão da Tecnologia; Padrões e Evolução Tecnológica; Aspectos Organizacionais e de RH; Ligando a Estratégia aos Negócios; Difusão de Tecnologia; Comportamento Organizacional frente a novas tecnologias. Inovação.

Conteúdo programático

1.
Os desafios da moderna gestão
2.
Princípios da excelência
3.
Definições e conceitos
4.
Gerenciamento de processos
5.
Agentes de transformação
6.
Modelo de gestão para a excelência
7.
Tecnologia e sua evolução
8.
Gestão, inovação e difusão
9.
Estratégia e práticas inovadoras
10.
Novas tecnologias para a gestão

Bibliografia básica

DAVENPORT, Thomas H. **Reengenharia de Processos: como inovar na empresa através da tecnologia da informação**. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

?

LOURES, Rodrigo Costa da Rocha; SCHLEMM, Marcos Mueller (Org.). **Inovação em ambientes organizacionais: teorias, reflexões e práticas**. Curitiba: IBPEX, 2006.

