

GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES

DisciplinaID - 100761

Descrição da disciplina e código do produto

GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES - (ID 58519)

Ementa

O que são Organizações do Conhecimento. A Gestão do Conhecimento e sua ação para a melhoria do desempenho organizacional. As principais práticas de Gestão do Conhecimento nas Organizações. Estratégias para a criação e o compartilhamento do conhecimento. Pensando estratégias para a Transferência do Conhecimento. Práticas de Gestão do Conhecimento nas Empresas e no Serviço Público. O Diagnóstico de Gestão do Conhecimento nas Organizações e o Mapeamento das Práticas de GC. Obstáculos para a implantação da GC. Elementos facilitadores da GC. Como instituir a Gestão do Conhecimento na Organização. A Gestão do Conhecimento e a Inovação nas Organizações. O Design Thinking como estratégia de inovação.

Conteúdo programático

1.
Organizações do conhecimento
2.
Estratégias e práticas de gestão do conhecimento nas organizações
3.
Estratégias para criação e compartilhamento do conhecimento (I)
4.
Estratégias para criação e compartilhamento do conhecimento (II)
5.
A transferência do conhecimento
6.
Práticas de gestão do conhecimento nas empresas
7.
Práticas de gestão do conhecimento no serviço público
8.
Gestão do conhecimento: do diagnóstico à implantação
9.
A gestão do conhecimento e a inovação nas organizações

Bibliografia básica

CHOO, C. W. *A organização do conhecimento*. São Paulo: Editora Senac, 2003.

DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. *Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital*

intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TAKEUCHI, H; NONAKA, I. *Gestão do Conhecimento*. Porto Alegre: Bookman, 2008.

BATISTA, F. F. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira: como implementar a gestão do conhecimento para produzir resultados em benefício do cidadão. Brasília: Ipea, 2012.

CAVALCANTI, C. C.; FILATRO, A. Design Thinking na educação presencial, a distância e corporativa. São Paulo: Saraiva, 2016.

FLEURY, M. T.; OLIVEIRA JR, M. M. *Gestão Estratégica do Conhecimento: integrando aprendizado, conhecimento e competências*. São Paulo: Atlas, 2001.