

ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS

DisciplinalID - 100910

Descrição da disciplina e código do produto

ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS - (ID 58632)

Ementa

Origem e desenvolvimento da OSM, considerações gerais e conceituais, as características das organizações e a organização das atividades administrativas. Fundamentos de instrumentos de organização, sistemas e métodos. Redesenho de informações para um roteiro de diagnóstico organizacional. Sistemas administrativos, Estrutura organizacional, Departamentalização, Linha e Assessoria, Delegação e descentralização. Hierarquia. Análise e estrutura de sistemas. Métodos e organização do Trabalho. Instrumentos de desenho organizacional.

Conteúdo programático

1.
Sistemas
2.
Organização e mudança organizacional
3.
Estrutura organizacional
4.
Arranjo físico e ergonomia
5.
Ferramentas da organização
6.
Processos, conceitos e fundamentos
7.
Gestão de processos e de fluxos de informações
8.
Produtividade, qualidade e métricas
9.
Estratégias e tecnologias
10.
Projetos de OSM e a competitividade

Bibliografia básica

ARAÚJO, Luis César de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. 5. ed.

São Paulo: Atlas, 2011.

CARAVANTES, Geraldo; PANNO, Cláudia; KLOECKNER, Mônica. *Administração: teorias e processo*. São Paulo: Prentice Hall, 2006.

CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. *Administração de produção e operações: manufatura e serviços uma abordagem estratégica*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

CRUZ, Tadeu. *Sistemas Métodos e Processos: administrando organizações por meio de processos de negócio*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane. *Sistema de informação gerenciais*. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Sistemas, organização & métodos: uma abordagem gerencial*. 21. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

RESENDE, Denis Alcides. *Planejamento de sistemas de informação e informática*. 4 ED. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

SLACK, Nigel; BRANDON-JONES, Alistair; JOHNSTON, Robert. *Administração da produção*. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018. CARAVANTES, Geraldo; PANNO, Cláudia; KLOECKNER, Mônica. *Administração: teorias e processo*. São Paulo: Prentice Hall, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. 9. ed. Rio de Janeiro: Manole, 2014.

DAFT, Richard L. *Organizações, teoria e projetos*. 3. ed. São Paulo: Cengage, 2013.

MAXIMIANO, Antônio C. A. *Teoria Geral da Administração: da revolução urbana à revolução digital*. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.