

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

DisciplinaID - 100921

Descrição da disciplina e código do produto

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL - (ID 59695)

Ementa

Desafios da contemporaneidade. Novos modelos de trabalho. Importância da liderança. Importância dos valores. Competências essenciais. Medo no ambiente de trabalho. Diferencial competitivo. Competência social. Motivação e automotivação. Importância da liderança. Ferramentas de liderança. Inteligência emocional. Conexão entre percepção e tomada de decisão. Modelos de tomada de decisão. Comunicação e formas de comunicação. Trabalho em equipe. Implantação de mudanças. Causas de conflito. Negociação.

Conteúdo programático

1.

Tendências nas organizações

2.

O ser humano no ambiente de trabalho

3.

O processo motivacional

4.

O líder como agente de transformação

5.

Novos fundamentos do comportamento

6.

A percepção e a tomada de decisões

7.

O processo de comunicação como diferencial competitivo

8.

Grupos e equipes de trabalho

9.

As mudanças e a cultura organizacional

10.

O conflito e a negociação

Bibliografia básica

ALBRECH, Karl. O poder das mentes em ação. Desenvolvimento e gestão da inteligência organizacional. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2003.

BONO, Edward de. Os seis chapéus do pensamento. Rio de Janeiro: Editora Sextante, 2008.

FIEDLER, Fred E.; CHEMERS, Martin M. Liderança e administração eficaz. São Paulo: Edusp, 1981.

GARDNER, Howard. Inteligência: um conceito reformulado. Rio de Janeiro: Objetiva, 2000.

HAMMOND, John S.; KEENEY, Ralph L; RAIFFA, H. Decisões inteligentes como avaliar alternativas e tomar a melhor decisão. Rio de Janeiro: Campus, 2004.

HERZBERG, Frederick. Novamente: como se faz para motivar funcionários. São Paulo: Veritas, 1975.

MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento interpessoal. 8. ed. Rio de Janeiro: J. Olympio, 1998.

GOLEMAN, Daniel. *Liderança e inteligência emocional na formação do líder de sucesso*. São Paulo: Editora Objetiva, 2015.

ROBBINS, Stephen P. *Comportamento organizacional*. Tradução: Reynaldo C. Marcondes. Ed. Pearson Education. São Paulo, 2009.

KRAUS, R. *Coaching executivo: a conquista da liderança*. São Paulo, Editora Nobel, 2007.