

GESTÃO DE PROCESSOS EM NEGÓCIOS

DisciplinalID - 101071

Descrição da disciplina e código do produto

GESTÃO DE PROCESSOS EM NEGÓCIOS - (ID 59704)

Ementa

Os processos na organização. Fundamentos e ciclo de vida. Sistemas de informação para a automação e melhoria dos processos. Especificar os processos visando minimizar os desafios da implantação. Melhoria de processos e reengenharia organizacional. Gestão em mudanças pessoais, culturais e do ambiente organizacional. Vantagens competitivas através de processos. Melhorias contínuas nos processos em negócios.

Conteúdo programático

1.

O que é gestão de processos em negócios?

2.

Temas importantes na gestão de processos

3.

Estrutura da equipe de processos

4.

Tipos organizacionais e movimento dos processos

5.

Responsabilidades da gestão de processos

6.

Diretrizes para a gestão de processos organizacionais

7.

Tecnologia da informação no processo

8.

Gestão dos processos com outras abordagens gerenciais

9.

Desenvolvimento da gestão de projetos

10.

Controle da gestão de processos

Bibliografia básica

BARBARÁ, Saulo (org.). Gestão por processos: fundamentos, técnicas e modelos de implementação. 2. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.

PAVANI, J. O.; SCUCUGLIA, Rafael. Mapeamento e gestão por processos BPM. São Paulo: M. Books, 2011.

SORDI, José Osvaldo de. Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração. 5.ed. São Paulo: Saraiva, 2017.

ARAÚJO, Luiz César G. de; GARCIA, Adriana Amadeu; MARTINES, Simone. Gestão de Processos. Melhores Resultados e Excelência Organizacional. Atlas, 2011.

LAGE JUNIOR, Muris. Mapeamento de processos de gestão empresarial. Curitiba: Intersaberes, 2016.

PAIM, R.; CARDOSO, Vinícius; CAULLIRAUX, H., CLEMENTE, Rafael. Gestão de Processos Pensar, Agir e Aprender. São Paulo: Bookman, 2009.

PRADELLA, S.; FURTADO, J. C.; KIPPER, L. M. Gestão de Processos da Teoria à Prática: aplicando a metodologia de Simulação para Otimização do Redesenho de Processos. São Paulo: Atlas, 2012.

STADLER, Adriano. Gestão de Processos com suporte em tecnologia da informação. Curitiba: Intersaberes, 2016.