

GESTÃO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA

DisciplinalID - 101165

Descrição da disciplina e código do produto

GESTÃO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA - (ID 59923)

Ementa

Introdução à gestão da produção e operações. Evolução histórica da gestão da produção e operações. Estratégia de produção e operações: A Estratégia de operações. Gestão de serviços. Movimentação de materiais, logística e a relação entre os elos da cadeia. Redes de operações. Previsão de demanda. Gestão de estoques.

Conteúdo programático

1.

Introdução à gestão da produção e operações

2.

Evolução histórica da gestão da produção e operações

3.

Estratégia de produção e operações

4.

Gestão de serviços

5.

Logística

6.

Redes de operações

7.

Previsão de demanda

8.

Gestão de estoques

Bibliografia básica

- CORRÊA, H.L. e CORRÊA, C. A. Administração de Produção e Operações. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2017.
- CORRÊA, H. L. Gestão de Redes de Suprimentos. São Paulo: Atlas, 2010.
- CORRÊA, H. L. e CAON, M. Gestão de Serviços. São Paulo: Atlas, 2002.
- SLACK, N., BRANDON-JONES, A. e JOHNSTON, R. Administração da Produção. 8. ed. São Paulo: Atlas, 20
- BALLOU, R. H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial. Tradução de Elias Pereira. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.
- BOWERSOX, D. J. e CLOSS, D. J. Logistical management: the integrated supply chain process. 1st ed. Singapore: McGraw-Hill, 1996.
- CHING, H.Y. Gestão de estoques na cadeia de logística integrada - supply chain. São Paulo: Atlas, 1999.

- CHOPRA, S. e MEINDL, P. Gestão da cadeia de suprimentos. 4. ed., São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2011.
- CHRISTOPHER, M. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
- DORNIER, P. et al. Logística e operações globais: textos e casos. São Paulo: Atlas, 2000.
- ISMAIL, Salim; MALONE, Michael S.; GEEST, Yuri V. Organizações Exponenciais: Por que elas são 10 vezes melhores, mais rápidas e mais baratas que a sua (e o que fazer a respeito). São Paulo: HMS Editora, 2015.
- KOBAYASHI, S. Renovação da logística: como definir estratégias de distribuição física global. Tradução de Valéria C. dos Santos. São Paulo: Atlas, 2000.
- PARENTE, J. Varejo no Brasil: gestão e estratégia. São Paulo: Atlas, 2010.