

# NEGOCIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS DE SEGURANÇA

DisciplinalID - 101536

## Descrição da disciplina e código do produto

NEGOCIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS DE SEGURANÇA - (ID 60423)

## Ementa

Noções de gerenciamento de crises. Aspectos doutrinários da negociação policial. Comunicação e negociação. Gestão de conflitos em segurança pública.

## Conteúdo programático

1.

Noções de gerenciamento de crises

2.

Aspectos doutrinários da negociação policial

3.

Comunicação e negociação

4.

Gestão de conflitos

## Bibliografia básica

DORECKI, André C. Resolução pacífica de conflitos. Curitiba: Intersaberes, 2017.

COSTA, Sely M. S.; LEITE, Fernando C. L.; TAVARES, Rosemeire B. (org.). Comunicação da informação, gestão da informação e gestão do conhecimento. Brasília: Ibict, 2018.

SILVA, Marco A. Gerenciamento de crises policiais. Curitiba: Intersaberes, 2016.

SILVA, Marco A. Primeira intervenção em crises policiais: teoria e prática. 2. ed. Curitiba: AVM, 2016.

BOTEGA, N. J. Crise suicida: avaliação e manejo. Porto Alegre: Artmed, 2015.

GARBELINI, Viviane M.P. Negociação e conflitos. Curitiba: Intersaberes, 2016.

LUCCA, Diógenes. O negociador: estratégias de negociação para situações extremas. HSM do Brasil. 2018.

O'CONNOR, Joseph. Introdução à programação neurolinguística: como entender e influenciar as pessoas. São Paulo: Summus, 1995.

SALIGNAC, Angelo O. Negociação em crises: atuação policial na busca da solução para eventos críticos. São Paulo: Ícone, 2011.

WHITTAKER, D.J. Terrorismo: um retrato. Rio de Janeiro: Biblioteca do Exército, 2005.