

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

DisciplinalID - 101699

Descrição da disciplina e código do produto

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE - (ID 60631)

Ementa

Abordagem histórica da qualidade. Conceitos de gestão da qualidade e produtividade. Ferramentas da qualidade e produtividade. Normas e certificações. Processos de qualidade. Sistemas de gestão da qualidade.

Conteúdo programático

1.

Abordagem histórica da qualidade

2.

Conceitos de gestão da qualidade e produtividade

3.

Ferramentas da qualidade e produtividade

4.

Normas e Certificações

5.

Processos da qualidade

6.

Sistema de gestão da qualidade

Bibliografia básica

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). 9. ed. Nova Lima, MG: Falconi, 2014.

MANN, Nancy R. Deming: as chaves da excelência. Tradução de José C. B. dos Santos. São Paulo: Makron Books, 1992
CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson P. (coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos. 2. ed., rev. e ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

MARSHALL JUNIOR, Isnard; CIERCO, Agliberto Alves; ROCHA, Alexandre Varanda; MOTA, Edmarson Bacelar; LEUSIN, Sérgio. Gestão da qualidade. 10. ed. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 2010.

MIRANDA, Roberto Lira. Qualidade total. São Paulo: Makron Books, 1995

SLACK, Nigel et al. Gerenciamento de operações e de processos: princípios e práticas de impacto estratégico. Tradução de Luiz Claudio de Queiroz Faria. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

DEMING, W. Edwards. Qualidade: a revolução da administração. Tradução de Francis H. Aubert, Maria E. Comenale, Aurea C. Dal Bô. Rio de Janeiro: Marques-Saraiva, 1990.

RODRIGUES, Marcus Vinicius Carvalho. Ações para a qualidade: gestão estratégica e integrada para a melhoria dos processos na busca da qualidade e competitividade. 3. ed. atual. e ampl. Rio de Janeiro:

Qualitymark, 2010.