

# RESOLUÇÃO EFICAZ DE PROBLEMAS

DisciplinalID - 101703

## Descrição da disciplina e código do produto

RESOLUÇÃO EFICAZ DE PROBLEMAS - (ID 61354)

## Ementa

Fundamentos da resolução de um problema e conflitos. Identificar os problemas relacionados às pessoas/ organização. Desenvolver ações de resolução dos problemas/conflitos. Comunicação da equipe em projetos. Execução, monitoramento e controle do projeto. Maturidade individual e da equipe.

## Conteúdo programático

1.

Análise e solução de problemas organizacionais

2.

Abordagens para resolução de problemas

3.

Métodos de negociação para gestão de pessoas

4.

Gestão de equipes em projetos

5.

Desenvolvimento humano nas organizações

## Bibliografia básica

- BERG, E. A. Administração de conflitos: abordagens práticas para o dia a dia. 1. ed. Curitiba: Juruá, 2012.
- BURBRIDGE, R. M.; BURBRIDGE, A. Gestão de conflitos: desafios do mundo corporativo. São Paulo: Saraiva, 2012.
- CAMPOS, V. F. Gerenciamento pelas diretrizes. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.
- CARVALHAL, E. do; ANDRÉ NETO, A.; ANDRADE, G. M. de; ARAÚJO, J. V. de. Negociação e administração de conflitos. 2. ed. Rio de Janeiro: FGV., 2006.
- CLELAND, D. I.; IRELAND, L. R. Gerência de projetos. Rio de Janeiro: Reichmann & Affonso Editores, 2002.
- DIAS, R. Sociologia das organizações. São Paulo: Atlas, 2008.
- FERREIRA, V. C. P.; FORTUNA, A. A. M.; TACHIZAWA, T. Gestão com pessoas: uma abordagem aplicada às estratégias de negócios. 5. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.
- PMI. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK). 4 ed. Pennsylvania, 2008.
- ROBBINS, S. P. Fundamentos do comportamento organizacional. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2002.
- WAGNER III, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.