

MÉTRICA E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

DisciplinalID - 103128

Descrição da disciplina e código do produto

MÉTRICA E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - (ID 61592)

Ementa

Processos de avaliação de desempenho. Modelos de avaliação de desempenho. Avaliação das necessidades de informações e de conhecimento. Discussão de métricas e indicadores de desempenho. Plano de sistema de avaliação de desempenho. Avaliação da implementação e plano de desempenho.

Conteúdo programático

1.
Desempenho organizacional: métricas e indicadores
2.
Indicadores de desempenho na organização
3.
Balanced Scorecard
4.
Indicadores de desempenho ambientais, sociais e de governança
5.
Implantação de um sistema de avaliação de desempenho

Bibliografia básica

- ASSAF NETO. Valuation: Métricas de valor & avaliação de empresas. São Paulo: Atlas, 2014.
- BREALEY, Richard A.; MYERS, Stewart C.; ALLEN, Franklin. Princípios de finanças corporativas. 10. ed.. São Paulo: McGraw-Hill Bookman, 2013.
- CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: Controle da Qualidade Total no estilo japonês. 9. ed. Nova Lima: Editora Falconi. 2014.
- CAXITO, Fabiano. Produção: Fundamentos e processos. Curitiba: IESDE, 2019.
- FERREIRA, H.; CASSIOLATO, M.; GONZALEZ, R. Uma experiência de desenvolvimento metodológico para avaliação de programas: o modelo lógico do programa segundo tempo. Texto para discussão 1369. Brasília: IPEA, 2009.
- FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE. Indicadores de desempenho. Estruturação do Sistema de Indicadores Organizacionais. 3. ed. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2012.
- KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. A execução premium. 1. ed. São Paulo: GEN Atlas, 2008.
- KOTLER, P. Administração de marketing. 14. ed. São Paulo: Pearson, 2012
- SCHMIDT, Paulo; SANTOS, José Luiz; MARTINS, Marco Antonio. Avaliação de empresas: foco na análise de desempenho para o usuário interno - teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2006.
- SILVA, E. S. O Balanced Scorecard (BSC) e os indicadores de gestão. Porto: Grupo Editorial Vida Económica, 2017.