

RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Ementa

O indivíduo - variáveis intrínsecas e extrínsecas determinantes do comportamento. Personalidade, emoções, aprendizagem, motivação e autoconhecimento. Processos de socialização. Diferença de grupos e equipes. Comunicação nas relações interpessoais. Comunicação não violenta. Relações familiares e resolução de conflitos. Trabalho em equipe. Hierarquia, normas, papéis, objetivos. Liderança. Definição de conflitos, mediação e resolução. Processos de comunicação. Desenvolvimento de habilidades de relacionamento interpessoal. Conflitos étnico-raciais.

Temas

1. Comportamento humano
2. Processos de socialização
3. Socialização organizacional
4. Processos de comunicação
5. Habilidades de relacionamento interpessoal

Referências bibliográficas

- BERGER, P. L.; LUCKMANN, T. Modernidade, pluralismo e crise de sentido: a orientação do mundo moderno. 3. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2012.
- DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE, Z. A. P. Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo. Petrópolis: Vozes, 2001.
- FELDMAN, R. S. Introdução à Psicologia. Porto Alegre: AMGH, 2015.
- GIDDENS, A. Sociologia. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 2004.
- KUNSCH, M. M. K. Comunicação organizacional estratégica: aportes conceituais e aplicados. São Paulo: Summus, 2016.
- PALANGANA, I. C. Desenvolvimento e aprendizagem em Piaget e Vigotski: a relevância do social. 6. ed. São Paulo: Summus, 2015.
- ROBBINS, S. P. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.
- ROSENBERG, M. B. Comunicação não-violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. Tradução: Mário Vilela. São Paulo: Ágora, 2006.
- SETTON, M. G. J. Teorias da socialização: um estudo sobre as relações entre indivíduo e sociedade. Educação e Pesquisa, São Paulo, v. 37, n. 4, p. 711-724, 2011.
- ZANELLA, R. (org.). A clínica gestáltica com adolescentes: caminhos clínicos e institucionais. São Paulo: Summus, 2013.