

# FERRAMENTAS DA QUALIDADE

## Ementa

O uso das ferramentas de qualidade na prevenção e solução de problemas e na melhoria dos processos. As principais estratégias, técnicas e ferramentas utilizadas na gestão de processo de qualidade. Gestão da qualidade na indústria e nos serviços. A organização do local de trabalho como base para a implantação das ferramentas da qualidade. Normas e padrões de qualidade.

## Temas

1. Conceitos da gestão da qualidade
2. Estratégia empresarial e gestão da qualidade
3. Ferramentas da qualidade na gestão dos processos
4. Prevenção de problemas e melhoria contínua
5. Normas e sistemas de gestão da qualidade

## Referências bibliográficas

- BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. Gestão de qualidade, produtividade e operações. São Paulo: Atlas, 2012.
- CARPINETTI, Luiz. Gestão da qualidade: conceitos e técnicas. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2016.
- CARVALHO, Marly M.; PALADINI, Edson P. Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Elsevier-ABEPRO, 2012.
- CAXITO, Fabiano A. Produção, fundamentos e processos. 2. ed. Curitiba, IESDE, 2019.
- CAXITO, Fabiano A. Logística: Um enfoque prático. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2019.
- LOBO, Renato Nogueiro; SILVA, Damião Limeira da. Gestão da qualidade: diretrizes, ferramentas, métodos e normatização. São Paulo: Erica, 2014.
- PALADINI, E.P. Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, 2012.
- TOLEDO et al. Qualidade: gestão e método. São Paulo: LTC, 2013.
- VIEIRA, Sônia. Estatística para a qualidade. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.
- WERKEMA, Cristina. Métodos PDCA e DMAIC e suas ferramentas analíticas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.