

# NORMALIZAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE

## Ementa

Normalização nacional e internacional. Série de normas ISO 9.000 e o Sistema de Gestão da Qualidade pela NBR ISO 9.001. Sistemas de gestão integrados. Normalização especificamente aplicada aos setores de alimentos, automotivas e da construção civil. Lean Manufacturing e as metodologias ágeis como pilares do sistema de gestão da qualidade. Gestão da mudança e cultura organizacional sob a ótica do sistema de gestão da qualidade.

## Temas

1. Normalização nacional e internacional
2. Normas ISO
3. 000 e NBR ISO
4. 001
5. Sistema de gestão integrado
6. Normalizações específicas

## Referências bibliográficas

- ABNT. ABNT BR ISO 16001: Responsabilidade social. Sistema de gestão. Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2012.
- ABNT. ABNT BR ISO 14001: Sistema de gestão ambiental: especificação e diretrizes para uso. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.
- ABNT. ABNT BR ISO 9000: Sistemas de gestão da qualidade. Fundamentos e vocabulário. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.
- ABNT. ABNT NBR ISO 9001:2015, Sistemas de gestão da qualidade. Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.
- ABNT. ABNT BR ISO 45001: Sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional. Requisitos com orientação para uso. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.
- ABNT. ABNT BR ISO 19011: Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão. Rio de Janeiro: ABNT, 2019.
- ABNT. ABNT BR ISO 9004: Gestão da qualidade. Qualidade de uma organização. Orientação para alcançar o sucesso sustentado. Rio de Janeiro: ABNT, 2019.
- BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Gestão de qualidade, produção e operações. São Paulo: Atlas, 2010.
- DENNIS, Pascal. Fazendo acontecer a coisa certa. Um guia de planejamento e execução para líderes. São Paulo: Lean Institute Brasil, 2007.
- INTERNATIONAL AUTOMOTIVE TASK FORCE. IATF 16949:2016. Norma de sistema de gestão da qualidade automotiva, requisitos de sistema de gestão da qualidade para as organizações de produção automotiva e peças de reposição, 2016.
- JUNIOR, Isnard Marshall; QUINTELLA, Odair Mesquita; ROCHA, Alexandre Varanda; MOTA, Edmarson Bacelar. Gestão da qualidade e processos. 1. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2012.
- LOBO, Renato Nogueiro; SILVA, Damião Limeira da. Gestão da qualidade: diretrizes, ferramentas, métodos e normatização. São Paulo: Erica, 2014.
- OAKLAND, John S. Gerenciamento da qualidade total. São Paulo: Nobel, 1994
- OLIVEIRA, Alexandre Alberto Leite. BECKERT, Mara Cesário Pereira. JOHANN, Silvio Luiz. MOREIRA. Vera Susana Lassance. Gestão da mudança e cultura organizacional. São Paulo: FGV, 2015.
- PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da qualidade. Teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004.