

# ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

## Ementa

Accreditação hospitalar de serviços de saúde. Definição de qualidade e satisfação do cliente. Certificações nacionais e internacionais. As evidências como instrumento para a acreditação. A acreditação e sua relação financeira. Estrutura, processo e resultados. Indicadores. A Governança e o Compliance. Ferramentas da qualidade. Papel do gestor hospitalar no processo de acreditação.

## Temas

1. Acreditação em organizações de saúde
2. Compliance em serviços de saúde
3. Finanças no contexto da acreditação
4. Evidências científicas na acreditação
5. Acreditações nacionais e internacionais

## Referências bibliográficas

- ALVES, V. L. S. Gestão da qualidade: ferramentas utilizadas no contexto contemporâneo da saúde. 2. ed. São Paulo: Martinari, 2012.
- BANDEIRA, A. G. et al. A utilização de um referencial metodológico na implementação de evidências como parte da investigação em enfermagem. *Texto Contexto Enfermagem*, v. 26, n. 4, p. 1-7, 2017.
- BREILH, J. Epidemiologia crítica: ciência emancipadora e interculturalidade. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2015.
- BRITO, O. S. Mercado financeiro. 3. ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2020.
- CARRETE, L. S. Mercado financeiro brasileiro. São Paulo: Atlas, 2019.
- HARVEY, D. O enigma do capital e as crises do capitalismo. São Paulo: Boitempo, 2011.
- MA?NICA, F. B. O setor privado nos serviços públicos de saúde. Belo Horizonte: Fórum, 2010.
- MIRANDA, G. M. D.; MENDES, A. C. G.; SILVA, A. L. A. O envelhecimento populacional brasileiro: desafios e consequências Sociais atuais e futuras. *Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia*, v. 19, n. 3, p. 507-519, 2016.
- RONCHIN, D. M. R.; MELLEIRO, M. M.; TAKAHASHI, R. T. A qualidade e a avaliação dos serviços de saúde e de enfermagem. In: KURCGANT, P. (coord.). *Gerenciamento em enfermagem*. 2. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010.
- SCHIESARI, L. M. C. Avaliação externa de organizações hospitalares no Brasil: podemos fazer diferente- *Ciência & Saúde Coletiva*, v. 19, p. 4229-4234, 2014.