

# AUDITORIA HOSPITALAR

## Ementa

Definição de auditoria (história e contextualização em ambiente hospitalar). Perfil e característica do auditor em saúde (administração e assistência). Princípios básicos de auditoria hospitalar. Auditoria na rede pública e na rede privada. Tipos de auditoria. Gestão de qualidade em saúde. Qualidade e a certificação dos serviços de saúde. Metodologia, critérios e indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de saúde. Instrumentais para avaliação, monitoramento e controle de performance em hospitais. Gerenciamento do sistema de garantia da qualidade em hospitais, unidades ambulatoriais e de especialidade. Auditoria no processo de internação ao paciente (protocolos e metas institucionais).

## Temas

1. Auditoria em saúde
2. Auditoria em hospitais
3. Gestão de pessoas na auditoria
4. Qualidade na auditoria
5. Auditoria no ambiente das finanças

## Referências bibliográficas

- ABRAIDI. Associação Brasileira de Importadores e Distribuidores de Produtos para Saúde. Relatório de Atividades. 2017.
- BRASIL. Presidência da República. Lei no 13.097 de 19 de janeiro de 2015. Diário Oficial [da] União, Brasília, DF, 21 jan. 2015. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2015/lei/L13097.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/L13097.htm).
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Princípios, diretrizes e regras da auditoria do SUS no âmbito do Ministério da Saúde [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa, Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Brasília: Ministério da Saúde, 2017. Disponível em: [http://bvmsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/principios\\_diretrizes\\_regras\\_auditoria\\_SUS.pdf](http://bvmsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/principios_diretrizes_regras_auditoria_SUS.pdf).
- BRASIL. Presidência da República. Lei no 8.080, de 19 de setembro de 1990. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e das outras providências. Diário Oficial [da] União. Brasília, DF, 21 set. 1990. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8080.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8080.htm).
- CRUZ, E., NETO, F.M. Capital Internacional e suas consequências para a Assistência a Saúde. CEBES. Centro Brasileiro de Estudos de Saúde. Rio de Janeiro: 5 jan. 2016. Disponível em: <http://cebes.org.br/2016/01/capital-internacional-e-suas-consequencias-para-a-assistencia-a-saude/>.
- WHO Europe: Standards for Health Promotion in Hospitals. 2004  
[\[http://www.euro.who.int/document/e82490.pdf\]](http://www.euro.who.int/document/e82490.pdf).
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE MEDICINA DIAGNÓSTICA. Painel Abramed. O DNA do Diagnóstico. Abramed. 2018. Disponível em <http://online.pubhtml5.com/pmiv/qrgv/>.
- GADELHA, C. A. G. O complexo industrial da saúde e a necessidade de um enfoque dinâmico na economia da saúde. Ciência & Saúde Coletiva, Rio de Janeiro, v. 8, n. 2, p. 521-535, 2003.
- MOTTA ALC, LEÃO E, ZAGATTO JR. Auditoria Médica no Sistema Privado: abordagem prática para organizações de Saúde. São Paulo: Iátria; 2005.
- SCARPARO AF. Auditoria em Enfermagem: revisão de literatura. Nursing (São Paulo) 2005;80(8):46-50.
- Dias TCL, et al. Auditoria em enfermagem: revisão sistemática da literatura. Rev Bras Enferm, Brasília 2011 set-out; 64(5): 931-7.

REEVES C; BEDNAR D (. Defining quality: Alternatives and implications. Academy of Management Review, 19(3), 419 - 445. 1994.

BUZZELL R AND GALE B (1987). The Profit Impact of Marketing Strategy: Linking Strategy to Performance. New York: The Free Press.

CAMELO, S. H. H., PINHEIRO, A., CAMPOS, D., OLIVEIRA, T. L. (2009). Auditoria de enfermagem e a qualidade da assistência em à saúde: uma revisão de literatura. Revista eletrônica de Enfermagem.

DEMING WE (1986). Quality, Productivity, and Competitive Position. Cambridge: Massachusetts Institute of Technology Center for Advanced Engineering Study.

DORNE, J., HUNGARE, J. V. (2017). Conhecimentos teóricos de auditoria em enfermagem. Revista UNINGA Review, 15(1), 8.?

MOTTA, A. L. C. (2003). Auditoria de enfermagem nos hospitais e operadoras de planos de saúde. São Paulo: Iátria. 167.

PORTER M (2010). What is value in health care? New England Journal of Medicine, 363, 2477-2481.

JURAN JM (1992). Juran on Quality by Design: The New Steps for Plannin Quality into Goods and Services. New York: Free Press.

PIMENTEL, T. S., CARVALHO, C. B., FONTES, I. S. S. Auditoria de enfermagem na avaliação da gestão de qualidade no SUS: uma revisão não sistemática da literatura. Semana de Pesquisa da Universidade Tiradentes-SEMPES. 2018.

GUERRER, G.F.F., LIMA, A.F.C., CASTILHO, V. Revista brasileira de Enfermagem; Brasília, 68(3), 358-363.

SETZ, V. G., D'INNOCENZO, M. (2009). Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem no prontuário por meio da auditoria. Acta Paulista de Enfermagem.

VIEIRA, A. P. T. (2014). Enfermeira auditora uma ferramenta importante para a qualidade do serviço em saúde em hospitais privados. Rev. Especialize. 9(1), 13.

GASTAL, F.L.; ROESSLER, I. F. Treinamento em avaliação de serviços, licenciamento sanitário e acreditação (Módulo 2-multiplicadores: avaliação e qualidade). Brasília: Organização Nacional de Acreditação, 2006

ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO. A acreditação de serviços de saúde. Cidade, 2007. Disponível em: [www.ona.org.br](http://www.ona.org.br).

HORTALE, V. A.; OBBADI, M.; RAMOS, C. L. A Acreditação e sua implementação na área de ensino pós-graduado em Saúde Pública. Caderno de Saúde Pública, v. 18, n. 6, nov./dez. 2002.

FOGUEL, S.; SOUZA, C.C. Desenvolvimento organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

EMIDIO, L. Gestão da Qualidade dos Processos Assistenciais e Acreditação Hospitalar. 2009. Dissertação (Mestrado em Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação) - Universidade Católica de Brasília, Brasília, 2009.

ATTIE, William. Auditoria: conceitos e aplicações. São Paulo: Atlas, 1998.

MAFFEI, Jose Luiz. Curso de auditoria: introdução à auditoria de acordo com as normas internacionais e melhores práticas. São Paulo: Saraiva, 2015

SILVA, Moacir Marques da Curso de auditoria governamental: de acordo com as Normas Internacionais de Audi- teoria pública aprovadas pela INTOSAI. São Paulo: Atlas, 2012.