

# LOGÍSTICA NO E-COMMERCE

## Ementa

História do e-commerce. Casos: Amazon, Alibaba, Walmart, MadeiraMadeira. Protagonismo do papel da logística na atividade de e-commerce. Cadeia de suprimentos e e-SCM. Formatos de lojas virtuais. Modalidades de e-commerce. Logística reversa e 3Rs. Plataformas e tecnologias utilizadas na logística do e-commerce. Fullfiment Service Provider (fornecedor) em âmbito interno e externo. Omnichannel. CGV (cadeias globais de valor). Efeito China. Tendências em logística do e-commerce. Inteligência artificial no e-commerce.

## Temas

1. Aprendendo com os precursores
2. Estrutura da logística do e-commerce
3. Plataformas e tecnologias de e-commerce
4. Fulfillment
5. Perspectivas da logística no e-commerce

## Referências bibliográficas

- ANDERSON, S. As cartas de Bezos: 14 princípios para crescer como a Amazon. Rio de Janeiro: Sextante, 2020.
- BEZOS, J. Inventar & vagar: princípios e filosofias da Amazon e Blue Origin. Rio de Janeiro: Alta Books, 2021.
- BALLOU, R. Gerenciamento da cadeia de suprimentos. Logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
- BERTAGLIA, P. Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2020.
- CHRISTOPHER, M. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. 5. ed. São Paulo: Cengage Learning Editores, 2018.
- GEROMEL, R. O poder da China: o que você deve saber sobre o país que mais cresce em bilionários e unicórnios. Caieiras: Gente, 2019.
- KOTLER, P.; KARTAJAYA, H.; SETIAWAN, I. Marketing 5.0: tecnologia para a humanidade. Rio de Janeiro: Sextante, 2021.
- ERISMAN, P. Por dentro do Alibaba: como a maior empresa de e-commerce do mundo está mudando os rumos dos negócios on-line. São José dos Campos: Benvirá, 2015.
- PIRES, S. Gestão da cadeia de suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.
- SARTORI, R. Gestão da inovação. Curitiba: Iesde, 2022.
- SARTORI, R. Plataformas e sistemas de gestão para e-commerce. Fael: Curitiba, 2019.
- SARTORI, R. Tendências de mercado em TI. 2. ed. Curitiba: Iesde, 2022.